



עמית לאוניברסיטה

ביטוח נסיעות לחו"ל



ביטוח ופיננסים

בשביל השקט הנפשי שלך |



האוניברסיטה העברית בירושלים
The Hebrew University of Jerusalem

מבוטח יקר,

האוניברסיטה עורכת ביטוח נסיעות לחו"ל ב"הראל חברה לביטוח בע"מ" בתכנית ביטוח ייחודית לאוניברסיטה "עמית לאוניברסיטה".

הראל הינה החברה המובילה והמתמחה זה עשרות שנים בביטוחי נסיעות לחו"ל.

תכנית הביטוח "עמית לאוניברסיטה", על כל סעיפיה וחרגייה המופיעים בחוברת זו מהווה את פוליסת הביטוח שלך.

הפוליסה מקיפה מאוד בכיסויים שלה, אולם ניתן לרכוש הרחבות תמורת דמי ביטוח נוספים, על מנת להתאימה לאופי הנסיעה שלך:

■ ספורט אתגרי

■ איתור וחילוץ

■ ספורט חורף

■ טלפון סלולרי

■ אופניים דו גלגליים

הראל חברה לביטוח על כל צוות עובדיה ושירותי הסיוע שלה ילוו אותך במסעך בחו"ל על מנת שנסיעתך תהיה בטוחה.

נסיעה טובה

הראל חברה לביטוח

שירותי רפואה בארה"ב

טסים לארה"ב?

מהיום תוכלו לחייג לשירות הלקוחות של GMMU בארה"ב. נציג שירות יפנה אתכם לקבלת טיפול רפואי* אצל נותני שירות שבהסכם בכל פינה בארה"ב. הצטרפו לביטוח הנסיעות של הראל ותיהנו משרות מהיר, יעיל ומקצועי. *לא כולל בתי מרקחת.

יתרונות לפונים לקבלת שירות רפואי באמצעות נותני שרות שבהסכם:

- לא מוציאים כסף מהארנק ולא צריך למסור קבלות לחברת הביטוח ולהמתין להחזר.
- מעתה לא תשלמו על טיפול רפואי (למעט השתתפות עצמית מופחתת).
- זמינות גבוהה לקבלת שירותים רפואיים בארה"ב.
- קבלת השירות 24 שעות ביממה.

שירות הלקוחות פועל 24 שעות ביממה

1-800-694-9665

WWW.GMMUSA.COM

פרק 1 - הגדרות

1. הגדרות הפוליסה:

- 1.1. **המבטח:** הראל חברה לביטוח.
- 1.2. **בעל הפוליסה:** האוניברסיטה העברית ירושלים.
- 1.3. **המבטוח -** עובדי הסגל הפעיל והגמלאים ובני משפחותיהם וסטודנטים מטעם בעל הפוליסה.
- 1.4. **הצעה/רשימה:** הפרטים וההצהרות בדף ההצעה/דף הרשימה.
- 1.5. **חול:** כל ארץ מחוץ למדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרך מישראל או אליה.
- 1.6. **נסיעה:** יציאה אחת מישראל וחזרה אחת לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בהצעה/רשימה.
- 1.7. **תקופה:** תקופת הביטוח כפי שצוינה בהצעה/רשימה ובתנאי שלא תעלה על התקופה המרבית בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבטוח לחזור ארצה.
 - 1.7.1. **תקופה מרבית:** עד 365 יום בלבד. למבטוח תהא אפשרות להאריך את הביטוח ל-365 יום נוספים.
 - 1.7.2. **תקופת הביטוח לגבי כבודה:**

תקופת הביטוח תחול מהרגע שבו המבטוח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן, תקופת הביטוח תתחיל מרגע המסירה ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח המרבית כמצוין בהצעה או בדף הרשימה של הפוליסה.
 - 1.7.3. **התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה -** תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ- 45 יום לפני תחילת תקופת הביטוח ותסתיים במועד הנסיעה לחו"ל.
- 1.8. **תאונה:** נזק גופני בלתי צפוי הנגרם בחו"ל במשך התקופה על ידי אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין, אשר גרם לחבלה בגופו של המבטוח והוא הסיבה היחידה המידית והישירה למותו או לנכותו של המבטוח, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.
- 1.9. **נכות צמיתה:** אובדן, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם עקב תאונה והנגרם תוך 12 חודשים מעת קרותה.
 - 1.10. **מוות:** מות המבטוח עקב תאונה, הנגרם תוך 12 חודשים מעת קרותה.
 - 1.11. **בית חולים:** מוסד בחו"ל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות כבית חולים, ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.
 - 1.12. **בית חולים ציבורי כללי בישראל:** מוסד המאושר ע"י משרד הבריאות בישראל לפעול כבית חולים לאשפוז כללי, אשר הינו בית חולים כללי בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים ו/או בבעלות רשות מקומית ו/או בית חולים הדסה ו/או בית חולים שערי צדק בלבד. במסגרת בית חולים כללי ציבורי בישראל **לא ייכללו** שרותי רפואה פרטית (שר"פ) הניתנים בבתי חולים, כל מוסד משקם לרבות אשפוז במחלקות שיקומיות מכל מין וסוג שהוא, בית חולים לחולה נפש לרבות מחלקות מכל מין וסוג שהוא המיועדות לטיפול במחלות נפש. כמו כן **לא ייכללו** מוסדות שהם גם סנטוריום ו/או בית החלמה/הבראה.
 - 1.13. **הוצאות בית חולים:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים בבית חולים, כולל חדר, טיפול רפואי, בדיקות ואבחונים, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם במשך תקופת הביטוח ואשר עלותם הינה בהתאם לרמה המקובלת במדינה בה מוגש הטיפול ואינה עולה בשום אופן על המפורט בטבלת גבולות האחריות.

- 1.14. **הוצאות רפואיות:** תשלום עבור טיפול רופא, בדיקות אבחון, תרופות, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה, שיתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז ולא בסנטורים ו/או מוסד משקם במשך התקופה ובמסגרת המחירים בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בטבלת גבולות האחריות.
- 1.15. **מרשם:** מרשם רפואי חתום על ידי רופא ובו קבע את התרופה הנדרשת, המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול.
- 1.16. **תרופה:** תרופה שאושרה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל ו/או ב- FDA לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח ובלבד שאינה תרופה ניסיונית. לעניין זה, "תרופה ניסיונית" תרופה אשר לא אושרה ע"י הרשויות המוסמכות בישראל ולא על ידי ה- FDA לטיפול בהתוויה הרפואית הנדרשת למבוטח.
- 1.17. **אירוע:** תאונה או מחלה שארעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- 1.18. **מחלה קיימת:** תאונה ו/או מחלה ו/או מחלה פעילה ו/או ליקוי בריאותי אחר בגינה/ן היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל במהלך תקופה של 6 חודשים טרם צאתו לחו"ל.
- 1.19. **החמרה של מחלה קיימת:** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום.
- 1.20. **חיתום למבוטח:** מבוטחים עד גיל 85 לא יידרשו למלא הצהרת בריאות, ואילו מבוטחים מגיל 86 ואילך יידרשו למלא הצהרת בריאות מקוצרת.
- 1.20.1. מוצאה ומוסכם בזאת כי מבוטחים אשר סובלים עתה ו/או משך 6 חודשים לפני יציאתם לחו"ל ממחלה קיימת ו/או נמצאים בהליכי טיפול רפואי מסוג כלשהו ו/או בהשגחה רפואית ו/או בטיפול תרופתי, יוגדרו על פי פוליסה זו כסובלים ממחלה קיימת והמבטח לא יהא אחראי בגין כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא הקשורה בטיפול המחלה קיימת. למעט, במקרה של החמרת אותה מחלה, לגביה יחולו הכללים הקבועים בתנאי פוליסה זו לגבי החמרה של מצב מחלתי קיים.
- 1.20.2. מבוטחים שעברו ניתוחים ו/או אשפוז בבית חולים ב-6 החודשים לפני צאתם לחו"ל (פרט למבוטח אשר הוראות כתב שחרורו אינן מחייבות התערבות נוספת או מעקב רפואי או בדיקות כלשהן) ו/או אשר סובלים מאי-ספיקת כליות, יגישו בקשות חיתום ויערך לגביהם חיתום פרטני. במידה ויתקבלו לביטוח, יוצא עבורם נספח מיוחד המגדיר את אחריות המבטח ותנאי הביטוח.
- 1.20.3. פרוצדורות פולשניות, כולל צנתור וקולונוסקופיה, בתנאי שלא מתגלים ממצאים פתולוגיים כלשהם, לא יחייבו חיתום רפואי.
- 1.21. **הטסה רפואית:** הטסה בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל בתנאי, שרופא המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.22. **בן משפחה קרוב:** אישה, בעל, אב, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, סבא, סבתא, נכד נכדה.
- 1.23. **מלווה:** אדם אחר המבוטח אצל המבטח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב.
- 1.24. **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.
- 1.25. **קיצור נסיעה:** הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו.

- 1.26. **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בישראל או בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.27. **טיפול נפשי:** אירוע חירומי פסיכיאטרי לרבות עקב התקפי חרדה ובלבד שאין המדובר במצב קיים/ החמרה של מצב קיים.
- 1.28. **טיפול סיעודי:** שירותי מטפלת/סיעודי/ת הנדרשים למבטח בביצוע פעולות היום יום עקב מחלה ו/או ניתוח ו/או תאונה שעבר המבטח ואשר בגינם אינו יכול לבצע בכוחות עצמו פעולות יום יומיות כמפורט בפוליסה.
- 1.29. **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען עסקי/מסחרי.
- 1.30. **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה ציוד צילום למינהו, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.31. **השתתפות עצמית:** השתתפות המבטח בכל תביעה כמפורט בטבלת גבולות האחריות.
- 1.32. **דולר:** דולר של ארה"ב.
- 1.33. **הארכה:** בקשת המבטח להאריך את תקופת הביטוח של פוליסה זו לתקופת ביטוח נוספת ולא יותר מהתקופה המרבית כקבוע בסעיף 1.7.1 לעיל, ואשר אושרה על ידי המבטח.

פרק 2 - התחייבות המבטח

- 2.1. הוצאות בעת אשפוז בחו"ל
- המבטח ישלם בגין אירוע הוצאות דמי אשפוז כדלקמן:
- 2.1.1. הוצאות בעת אשפוז כולל בין היתר (אך לא רק):
- דמי אשפוז, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא, שכר מנתח, טיפול נמרץ, צנתור, בלוו, קוצב לב, סיבוך במהלך לידה, ישולמו ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות Semi Private, ובהתאם לקבוע בטבלת גבולות האחריות.
- 2.1.2. החמרה של מחלה קיימת:
- 2.1.2.1. מחלת לב כפי שמוגדרת להלן תכלול את כל המחלות והפרוצדורות הבאות:
- 2.1.2.1.1. מחלת לב איסכמית בצורתה השונות:
- 2.1.2.1.1.1. תעוקת לב יציבה או בלתי יציבה.
- 2.1.2.1.1.2. חסימת שריר הלב (MI).
- 2.1.2.1.1.3. תוצאה חיובית בבדיקת צנתור.
- 2.1.2.1.1.4. צנתור כגון אנגיופלסטיה, פרוצדורת תומכן, לייזר וכד'.
- 2.1.2.1.1.5. ניתוח מעקפים CABG ו/או כל ניתוח שמטרתו לשפר את אספקת הדם לשריר הלב.
- 2.1.2.1.2. כל סוגי מחלות הלב השסתומיות הגורמות לכל הפחות לנזק בינוני בתפקוד השסתום ו/או הגורמות לשינוי במבנה השסתום, ללא קשר לחומרת הפרעה ההמודינאמית.
- 2.1.2.1.3. כל סוגי מחלות הלב המולדות, ומחלה מולדת אשר בוצע בגינה ניתוח לתקון מלא ולא נדרש כל טיפול נוסף לאחר הניתוח.
- 2.1.2.1.4. פגיעה בשריר הלב.
- 2.1.2.1.5. הפרעות בקצב הלב, פרט לפעימות חדריות או פרודוריות מוקדמות אשר אינן מצריכות טיפול או מעקב.
- 2.1.2.1.6. הפרעות הובלה, פרט לחסימת הובלה חדרית ממדרגה ראשונה ולחסימה בהובלה הימנית.
- 2.1.2.1.7. קוצב לב.
- 2.1.2.2. מוסכם בזאת כי נטילת תרופות ללא אבחון של מחלת לב לא תהווה עדות של מחלה שכזאת.
- 2.1.2.3. מוסכם כי כל התנאים המפורטים בפוליסה ואשר מתייחסים לחבות המבטח בגין החמרה של מחלה קיימת כמוגדר בסעיפים 2.1.2 ו- 3.4 פרק 3 יחולו גם על מבוטחים הסובלים ממחלת לב כמפורט לעיל באם תחול החמרה במצבם בחו"ל והמבוטח יעבור אחד מהניתוחים הבאים:
- 2.1.2.3.1. צנתור.
- 2.1.2.3.2. צנתור + אנגיופלסטיה.
- 2.1.2.3.3. אנגיופלסטיה + תומכן.

2.1.2.3.4. ניתוח לב, דהיינו מעקפים ו/או שסתומים, וכד'.

2.1.2.3.5. התקנת קוצב לב.

המבטח ישלם הוצאות כמפורט בטבלת גבולות האחריות.

2.1.2.4. **למען הסר ספק, המבטח לא ישלם כל הוצאה הנובעת מטיפול שוטף, בדיקות ביקורת תקופתיות קבועות, חוות דעת שנייה, תרופות וכד'.**

2.1.2.5. **מחלה ממארת - כיסוי חרומי בלבד.**

מוסכם כי במקרה של החמרה של מחלה ממאירה חבות המבטח תוגבל לכסות הוצאות רפואיות חרומיות בלבד, כמפורט בתנאי פוליסה זו.

2.1.2.5.1. מיד כאשר ניתן מבחינה רפואית, יחזור המבטח לישראל להמשך טיפול באמצעות קופת החולים אליה הוא משתייך.

2.1.3. **הטסה רפואית:** המבטח יישא בהוצאות הטסה רפואית כמוגדר בסעיף 1.21 להגדרות, במקרה של אירוע מכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז) ויעביר את המבטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבטח ואפשרות הטיפול במבטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.

למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטח ו/או אדם המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבטח.

2.1.4. **פינוי יבשתי ממקום האירוע לבית חולים קרוב** המבטח יישא בהוצאות ההובלה הכרוכות בהעברת המבטח החולה ממקום התאונה ו/או המחלה למקום הטיפול באמבולנס. במידה ולא תתאפשר העברה כנ"ל יישא המבטח בהוצאות הנסיעה בכלי תחבורה יבשתי אחר, לכל אירוע מחלתי ו/או תאונתי כנקוב בטבלת גבולות האחריות.

2.1.5. **הוצאות המשך אשפוז בבית חולים ציבורי בישראל:**

עקב תאונה או מחלה שארעה בחו"ל, לתקופה שלא תעלה על 90 יום ובלבד שאין המבטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו או מקופת החולים בה הוא חבר. התחייבות המבטח על פי סעיף זה תהיה בתקופה של 90 יום מיום הגעת המבטח לישראל.

המבטח יהא רשאי לחייב את המבטח לחזור להמשך טיפול/ אשפוז בישראל ככל שמצבו הרפואי יאפשר זאת.

פרק 3 - הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישלם למבוטח בישראל החזר הוצאות רפואיות כדלקמן:

- 3.1. טיפול רופא, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, או אביזר אורתופדי המותקן עקב תאונה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
 - 3.2. הוצאות שלא בעת אשפוז במקרה של החמרה במצב רפואי קיים כנקוב בטבלת גבולות האחריות.
 - 3.3. **תרופות:** תרופות מרשם שנרכשו בהתאם למרשם רופא כנקוב בטבלת גבולות האחריות.
 - 3.4. תרופות לטיפול שוטף במחלה קיימת לא יכוסו.
 - 3.5. **למען הסר ספק** המבטח יישא בתשלומים כנ"ל אך ורק כנגד מרשם רופא וקבלות מקוריות מתאימות שהן תנאי עיקרי לפיצוי על פי הסעיפים דלעיל.
 - 3.6. **טיפול חירום בשיניים:** המבוטח יהיה זכאי לקבל את שרותי החירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים, המפורטים להלן ושירותים אלה בלבד:
עששת נרחבת - סתימה זמנית; חלל פתוח בשן - סתימה זמנית; צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות; דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה; מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר; דחיסת מזון - טיפול חניכיים; דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי; כאבים לאחר עקירה - משככי כאבים; פצעי לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצעי הלחץ, כל טיפול נוסף הנובע מכאבי שיניים - יינתן טיפול להקלה או הפסקת הכאב; בדיקה וצילום השיניים כואבות; מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה העת.
שירות החירום והעזרה הראשונה יינתנו גם אם הם נדרשו עקב מצב קיים.
 - 3.7. **הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז:** עקב תאונה שארעה בחו"ל, כנקוב בטבלת גבולות האחריות.
- התחייבות המבטח עפ"י פרק 2 ופרק 3 עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות של הפוליסה ובמסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום קבלת הטיפול.

פרק 4 - הוצאות מיוחדות

- 4.1 **להיריון ולידה:** המבטח ישלם למבוטחת בחו"ל הוצאות הקשורות להיריון: הוצאות בעת אשפוז, הוצאות שלא בעת אשפוז כולל הוצאות הקשורות ללידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז הולד או העובר או הפג שנולד עד סוף השבוע ה-32 סה"כ התחייבות המבטח כנקוב בטבלת גבולות האחריות ובכפוף לתנאים כמפורט להלן:
- 4.1.1 במהלך הלידה או בהתרחש התדרדרות במהלך הלידה, עקב טיפולי הפרייה, המבטח יישא ב-50% מהוצאות האשפוז בלבד ועד לגבול המפורט בטבלת גבולות האחריות.
- 4.1.2 במקרה של היריון ולידה, המבוטחת תישא בהשתתפות עצמית כקבוע בטבלת גבולות האחריות
- 4.1.3 (א) תינוק אשר יולד למבוטח ולרעייתו המבוטחים בחו"ל יהיה אף הוא מבוטח לפי פוליסה זו, תמורת פרמיה נוספת רגילה, בתנאי המפורש כי אחד מהוריו יכולים לחתום לגביו על הצהרת בריאות בנוסח ההצהרה עליה חתום המבוטח. היו ההורים מנועים מלחתום על הצהרת הבריאות כאמור לעיל בגין היות התינוק שנולד בעל מום או חולה במחלה הדורשת טיפול רפואי, המבטח יכסה את התינוק שנולד על פי תנאי הפוליסה לתקופה הנקובה בטבלת גבולות האחריות.
- (ב) היה התינוק נולד, פג, המבטח יכסה את הפג שנולד למשך תקופה של עד 14 ימי אשפוז ו/או טיפול.
- 4.1.4 הועבר היילוד לטיפול ראשוני עקב מקרה חירום, למוסד בחו"ל מן הסוג המוצא מן הכיסוי המוגדר בסעיף 1.11 המבטח יכסה את הוצאות הטיפול הראשוני הרפואי במוסד כזה ובלבד שהטיפול שניתן היה מן הסוג שניתן בבית חולים.
- 4.1.5 סה"כ התחייבות המבטח כולל הוצאות הטסה רפואית לתינוק ו/או לולד ו/או לפג על פי סעיפים 4.1.3 ו-4.1.4, תהא כנקוב בטבלת גבולות האחריות.
- 4.2 **טיפול נפשי** - כטיפול חירום בחו"ל, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
- 4.3 **טיפול סיעודי** - החזר עבור שירותי מטפל/ת סיעודית/ת הנדרשים למבוטח בביצוע מטלות היום יום עקב מחלה ו/או ניתוח ו/או תאונה שעבר המבוטח ואשר בגינם אינו יכול לבצע בכוחות עצמו חלק מהותי (לפחות 50% מהפעולה), של לפחות 3 מתוך 6 הפעולות הבאות או 2 מתוך 6 הפעולות הבאות ובתנאי מפורש שאחת מהן היא לשלוט על הסוגריים:
- 4.3.1 **לקום ולשכב** - יכולתו העצמאית של המבוטח לעבור ממצב שכיבה לשיבה ו/או לקום מכיסא, כולל ביצוע פעולה זו מכיסא גלגלים ו/או ממיטה.
- 4.3.2 **להתלבש ולהתפשט** - יכולתו העצמאית של מבוטח ללבוש ו/או לפשוט פרטי לבוש מכל סוג ובכלל זה לחבר ו/או להרכיב חגורה רפואית ו/או גפה מלאכותית.
- 4.3.3 **להתרחץ** - יכולתו העצמאית של מבוטח להתרחץ באמבטיה, להתקלח במקלחת או בכל דרך מקובלת, כולל פעולת הכניסה והיציאה לאמבטיה או למקלחת.
- 4.3.4 **לאכול לשתות** - יכולתו העצמאית של מבוטח להזין את גופו, בכל דרך או אמצעי (כולל שתייה ולא אכילה בעזרת קש), לאחר שהמזון הוכן עבורו והוגש לו.
- 4.3.5 **לשלוט על הסוגרים** - יכולתו העצמאית של המבוטח לשלוט על פעולת המעיים ו/או על פעולת השתן. אי שליטה על אחת מפעולות אלה אשר משמעה למשל: שימוש קבוע בסטומה או בקטטר בשלפוחית השתן, או שימוש קבוע בחיתולים או בסופגנים למיניהן, ייחשב אי שליטה על הסוגרים.

- 4.3.6 **ניידות** - יכולתו העצמאית של מבוטח לנוע ממקום למקום. ביצוע פעולה זו באופן עצמאי וללא עזרת הזולת תוך העזרות בקביים ו/או במקל ו/או בהליכון, לא תחשב כפגיעה ביכולת העצמאית של המבוטח לנוע. ריתוק למיטה או ריתוק לכיסא גלגלים, ייחשב כאי יכולתו העצמאית של המבוטח לנוע.
- המבטח ישלם ישירות לספק השרות או ישפה את המבוטח עבור קבלת השירותים בפועל. במקרה של שיפוי, התשלום יתבצע כנגד הצגת חשבונית מקור מתאימה המעידה לשיעור רצון המבוטח על תשלום בפועל. בכל מקרה, הכיסוי יינתן למשך תקופה של עד 60 ימים בלבד ו/או עד למועד בו יכול המבוטח לשוב לישראל, המוקדם מבין השניים והכל עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
- 4.4 **פיזיותרפיה / ניתוח קוסמטי (עקב תאונה):** במקרה של תאונה, הפוליסה תכלול שיפוי עבור טיפול פיזיותרפי בלבד. אם עקב תאונה המבוטח זקוק לניתוח קוסמטי, ואם הניתוח מוגדר כניתוח חירום (ניתוח חירום בלבד), תקרת הכיסוי בגין פיזיותרפיה ו/או ניתוח קוסמטי חירומי בחו"ל יא עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
- 4.5 **העברת גופה:**
- 4.5.1 מת המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, המבטח יישא בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, כיסוי מלא, בתנאי מפורש כי ההעברה תתבצע על ידי המבטח ו/או מי מטעמו.
- 4.5.2 ביקש/ו מוטב/י ו/או יורשיו החוקיים לקברו בארץ מקום אירוע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב/ים ו/או בהיעדר מוטב, את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות בפועל של הקבורה בחו"ל ועד לסך נקוב בטבלת גבולות האחריות.
- 4.6 **שהייה במלון לאחר תום תקופת הביטוח:** אם לאחר תום תקופת הביטוח, המבוטח נאלץ לשהות במלון בשל סיבה רפואית, עפ"י החלטת רופא מטפל. המבטח יכסה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
- 4.7 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:**
- 4.7.1 **ביטול נסיעה:** המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול הנסיעה על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס טיסה) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות עבור שירותי קרקע למבוטח ומתוכם עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות עבור החזר כרטיס נסיעה למבוטח. החזר למלווה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
- 4.7.2 **קיצור נסיעה:** המבטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה, חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו. מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות למבוטח ומתוכם עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות עבור החזר כרטיס נסיעה למבוטח. החזר למלווה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
- למען הסר ספק, כרטיסי הנסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה לישראל, יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהשיפוי אותו חב המבטח למבוטח.**
- 4.7.3 **המבטח ישלם בגין ביטול / קיצור נסיעה אך ורק עקב המקרים הבאים:**
- 4.7.3.1 מחלה של המבוטח ו/או המלווה אותו בגינה אושפז המבוטח ו/או המלווה לפחות 24 שעות בבית חולים בישראל או ריתוקו של המבוטח ו/או המלווה למיטה שלא במסגרת אשפוז עפ"י הוראת רופא או היעדרות מהעבודה למשך חמישה ימים לפחות וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה.

- הכיסוי למקרה קיצור הינו בתנאי שתקופת הנסיעה קוצרה עפ"י הוראת רופא מטפל בחו"ל או מוות או תאונה של המבטח.
- 4.7.3.2. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
- 4.7.3.3. ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.
- 4.7.3.4. ביטול נסיעה (תוך כדי תקופת הביטוח) תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם דרושה נוכחותו האישית של המבטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו.
- 4.7.3.5. ביטול נסיעה כתוצאה מהחמרה של מחלה קיימת, אם אושפז המבטח בבית חולים בישראל בתקופת הביטוח, לתקופת אשפוז העולה על 24 שעות, או הופנה על ידי רופא למיין עקב אירוע חירומי שבעקבותיו אינו יכול לקיים את הנסיעה במועד המתוכנן.
- 4.8. **נסיעת חירום לבן משפחה קרוב** - אושפז המבטח בחו"ל עקב אירוע המצריך הליך כירורגי חודרני ואשפוז עולה על 10 ימים או שהרופא המטפל קבע כי עב האירוע הנ"ל חיי המבטח בסכנה, ישלם המבטח לבן משפחה קרוב אחד עלות רכישת כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבטח וכן עלות שהייה של עד 10 ימים במלון ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
- 4.9. **פיצוי מיוחד במקרה של אשפוז** - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
- 4.10. **דמי ביטול הזמנת מלון** - במקרה של ביטול נסיעה יישא המבטח בעלות דמי ביטול בגין מלון שהוזמנו ושולמו מראש על ידי המבטח וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
- 4.11. **הוצאות במקרה של טיסת חירום** - הוצאות כרטיס נסיעה לישראל אם נרכש על ידי המבטח כרטיס נסיעה כמוגדר בסעיף 1.26 עקב מוות פתאומי או מחלה אנושה של בן משפחה קרוב כמוגדר בסעיף 1.22 בישראל, ובתנאי כי יוכח על פי תעודה רפואית כי סיבת אירוע המוות ו/או המחלה האנושה תחילתה לאחר תחילת תקופת הביטוח על פי פוליסה זו ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות למבטח יחיד ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות למשפחה. למען הסר ספק, כרטיסי הנסיעה שהיו בידי המבטח יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבטח.

פרק 5 - חריגים לפרקים 2,3,4

- המבטח לא ישלם עבור תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב-:
- 5.1 מצב רפואי שהטיפול בו היה צפוי בעת חתימת המבטח על ההצעה או בעת צאתו לחו"ל.
 - 5.2 מצב רפואי אשר הרופא המטפל המליץ כי המבטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
 - 5.3 מצב רפואי שביגנו המבטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.
 - 5.4 מצב רפואי בגינו היה המבטח, בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או מעקב רפואי, בעת צאת המבטח לחו"ל או במהלך 6 החודשים שקדמו ליציאה. מחלה ממאירה, אלא אם נחתם חיתום כמוגדר בסעיף 1.20 ותת סעיפיו: מבטח הסובל ממחלה ממאירה ואשר אושפז ו/או עבר פרוצדורה פולשנית ו/או טיפול כימותרפי ו/או רדיואקטיבי במהלך שלוש השנים שקדמו ליציאה. במקרה כזה מבטח יכוסה תחת פרק 2 סעיף 2.1.2.5.
 - 5.5 נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי בחו"ל.
 - 5.6 בדיקות תקופתיות, בדיקות וטיפול הקשורים בתכנית מרפא KUR, טיפולים ברפואה אלטרנטיבית, רפואה הוליסטית, הפרעה נפשית או עצבנית או מצב נפשי זמני ו/או מחלת נפש ו/או כל תסמונת נפשית אחרת למעט כקבוע בפרק 4, סעיף 4.2. איבוד לדעת או ניסיון לכך, מחלות מין, איידס, השתלת איברים, ניתוחים פלסטיים, למעט ניתוח קוסמטי חירומי עקב תאונה כקבוע בסעיף 4.4, כיורפרקטיקה ותותבות, פיזיותרפיה (כולל הידרותרפיה, מיכנו תרפיה) למעט הקבוע בסעיף 4.4.
 - 5.7 על אף הנאמר לעיל בסעיף 5.4 של החריגים, על פיו המבטח אינו אחראי לכל הוצאה הנובעת ממחלה או פגם פיזי מהם סבל המבטח לפני תחילת תקופת הביטוח, ומותנה בחריגים האחרים המופיעים בפוליסה זו לגבי החמרה, כמוגדר בהגדרות 1.19, הכיסוי יורחב ויכלול פיצוי עבור אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל (פרט להשתלת איברים), מותנה בתנאים המוקדמים הבאים:
 - 5.7.1 המבטח סיפק למבטח תצהיר ומידע לגבי קיומה של המחלה או הפגם בעת הגשת הצעת הביטוח.
 - 5.7.2 כדי למנוע ספק, וכפי שמופיע בסעיף 1.19 לפרק 1, מבטחים אשר עברו ניתוח ו/או אשפוז במהלך 6 החודשים שקדמו ליציאתם לחו"ל (פרט למבטח אשר הוראות כתב שחרורו אינן מחייבות התערבות נוספת או מעקב רפואי או בדיקות כלשהן), לא יכוסו, אפילו על פי הסעיף לגבי החמרה, אלא אם הגישו בקשה מיוחדת למבטח לחיתום רפואי והמבטח סיפק אישור בכתב לגבי הביטוח, תנאיו המיוחדים והיקפו.
 - 5.8 חריגים נוספים עבור סעיף 4.1 לגבי הרחבת הכיסוי בגין היריון:

המבטח לא יישא בתשלום בגין אחד מהאירועים הבאים:

 - 5.8.1 טיפולים כלשהם שמטרתם תיקון ליקוי פוריות, השתלה, הפרייה. סייג זה אינו חל לגבי:
 - 5.8.1.1 הוצאות אשפוז או הוצאות רפואיות אשר הוצאו עקב החמרה במצב היריון כתוצאה מאירוע שאינו קשור בהיריון.
 - 5.8.1.2 הוצאות אשפוז או הוצאות רפואיות אשר הוצאו להפסקת היריון אם המשך היריון מסכן את חיי המבטחת ההרה.

- 5.9. אביזרים רפואיים ו/או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשת/ות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למען הסר ספק, המבטח ישלם עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.
- 5.10. שתייה לשכרה, שימוש בסמים שלא עפ"י הוראת רופא.
- 5.11. מחלת הכשל החיסוני (AIDS), השתלת איבר/ים, נכות פלסטית, המופיליה ו/או כל מחלה הדורשת טיפול בעירו דם.
- 5.12. הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באישור המבטח.
- 5.13. חריגים נוספים מיוחדים לסעיף 4.7 ותת סעיפיו ביטול או קיצור נסיעה: המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ-:
- 5.13.1. חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה מתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הזמנה הנסיעה.
- 5.13.2. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת למעט האמור בסעיף 4.7.3 ביטול נסיעה.
- 5.13.3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
- 5.13.4. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- 5.13.5. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- 5.13.6. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 5.13.7. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.
- 5.13.8. קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, עקב מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, אם לפני צאת המבטח לחו"ל הוגדר בן המשפחה הקרוב חולה סיעודי (על פי המוגדר בחוזרי הפיקוח על הביטוח התקפים בנושא סיעודי) ו/או חולה סופני (בסעיף זה חולה סופני הינו חולה אשר רופא מומחה קבע על פי קריטריונים רפואיים מקובלים כי תוחלת החיים במצבו הרפואי הינה עד 12 חודשים).
- חריג זה לא יחול במקרה שבו חל שינוי במצבו הרפואי של בן המשפחה הקרוב הסיעודי והוא נמצא בסכנת חיים ממשית.

פרק 6 - מוות או נכות כתוצאה מתאונה

המבטח ישלם למבוטח לגבי אירוע שתחילתו במשך תקופת הביטוח והמכוסה על פי פוליסה זו כמפורט כמצוין לעיל:

6.1. אם, במהלך תקופת הביטוח, נגרם למבוטח נזק פיזי כתוצאה ישירה של תאונה, כולל סיכוני מלחמה פאסיביים, תגמולי ביטוח ישולמו כדלקמן:

6.1.1. במקרה של מות המבוטח, למוטב הנקוב בהצעה או באין מוטב ליורשיו החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, תגמולי הביטוח יהיו:

מבוטח בגיל 18-65, עד לסכום הקבוע בטבלת גבולות האחריות למבוטח שטרם מלאו לו 18 ו/או מלאו לו 65 שנה לא יהא כיסוי על פי סעיף זה.

6.1.2. **נכות צמיתה** - למבוטח אחוזים מן הסכום הקבוע בדף גבולות האחריות.

איבר		איבר	ימין	שמאל
עין אחת	30%	זרוע	75%	65%
שתי העיניים	100%	אמה	65%	55%
אוזן אחת	20%	כף יד	60%	50%
שתי האוזניים	50%	בוהן יד	25%	20%
רגל (מעל הברך)	60%	אצבע יד	15%	12%
ירך	70%	צרדת יד	12%	10%
כף רגל	50%	קמיצת יד	10%	8%
בוהן רגל	5%	זרת יד	12%	10%
אצבע רגל אחת	3%	פרק אצבע	1/3 מן האחוז הר"מ	

האחוזים המצוינים בטבלה לעיל מתייחסים ל- 100% נכות צמיתה של אותו האיבר. נכות צמיתה אחרת תחושב תוך השוואה עם הטבלה הנ"ל. נכות הקיימת לפני התאונה תובא בחשבון לצורך קביעת שיעור הנכות. כאשר מחשבים את אחוזי הנכות.

פרק 7 - חבות עלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק לצד שלישי בגין נזקי גוף או רכוש בגינם חב המבוטח כלפי צד שלישי, כולל הוצאות משפטיות וזאת על פי פקודת הנזיקין וזאת עד לסכום הקבוע בטבלת גבולות האחריות.

חריגים לפרק 7 - חבות צד שלישי

המבטח לא ישלם עבור תביעות הנובעות או הקשורות ב:- חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות הנובעת ממעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע. חבות עקב שימוש בכלי רכב, בכלי שייט או בכלי טייס. חבות כתוצאה מעיסוק בטיפוס הרים, בספורט חורף, בצלילה, ברכיבה ו/או שימוש בכלי נשק.

פרק 8 - כבודה (מטען אישי נילוה)

המבטח ישלם פיצוי למבטוח במקרה של אבדן או נזק למטען הנלוה במהלך התקופה, כפי שהוגדרה בפרק 1 לעיל, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות אך לא יותר מערכו הממשי (בניכוי בלאי). עבור מבטוח שטרם מלאו לו 18, חצי מן הסכומים הנקובים בפרק זה. תגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה לכל פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).

8.1 סך תגמולי ביטוח מתוכם:

- 8.1.1 דברי ערך - כהגדרתם בסעיף 1.30.
- 8.1.2 ערך תיק או מזוודה או ארנק.
- 8.1.3 כיסוי מרבי במקרה של גניבת מטען מרכב (פרט לרכב ציבורי) - לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו, ו/או גניבה מתא לשמירת חפצים.
- 8.1.4 שיחזור מסמכים - דרכון, רישיון, וכרטיס נסיעה בלבד.
- 8.1.5 איחור בהגעת כבודה - בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבטוח ליעדו בחו"ל והמבטוח המציא קבלות על רכישת חפצים חיוניים. המבטוח יהא זכאי לשיפוי בגין איחור בהגעת כבודה בניכוי הסכום שפוצה בגין האיחור על ידי חברת התעופה בה נסע.
- 8.1.6 נזק / שבר למצלמה.
- 8.1.7 הכיסוי המרבי למשפחה לכבודה ולדברי הערך יהיה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
 - 8.1.7.1 הנאמר לעיל בסעיף זה יהיה כרוך בהשתתפות עצמית עבור כל תביעה עבור כל מבטוח.
- 8.1.8 האמור בסעיף זה הינו בניכוי השתתפות עצמית לכל תביעה לכל מבטוח.

8.2 מחשב אישי נישא

- פוליסת הביטוח תכלול כיסוי לאובדן או גניבה או שבר של מחשב אישי נישא, אם האובדן או הגניבה כנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח וכמפורט להלן:
- סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבטוח לא יעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות גם אם נגנב המחשב האישי הנישא הנ"ל מתוך הרכב (למעט רכב ציבורי) לרבות תוך גניבת הרכב עצמו או מתא שמירת חפצים יהא הכיסוי המרבי עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בלבד ולא יותר מערכו הממשי של המחשב הנישא הנ"ל לרבות התוכנות המתוקנות עליו (בניכוי בלאי). חבות המבטח הינה בתנאי שקוימו ע"י המבטוח התנאים הבאים במצטבר:
- 8.2.1 המבטוח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת הביטוח.
 - 8.2.2 המבטוח הצהיר למבטוח על סוג המחשב הנישא ופרטיו בבקשתו לקבל כיסוי זה.
 - 8.2.3 בכל מקרה של תביעה תהא למבטוח השתתפות עצמית.

סייגים לפרק 8 - כבודה מטען אישי נילוה

- 8.3 המבטח לא ישלם כל תביעה הנובעת או הקשורה ב-: כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רכבת/ אוטובוס, תיאטרון או מופע אחרים אשר אינם ניתנים לשיחזור, וכיו"ב) דיסקטים, תקליטורים, כלי נשק, אבדן או נזק

לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים, כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אמנות, חפץ שביר. כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/לפריט נפרד או במסגרת המטען כולו. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם על ידי עש, תולע, החרמה, הפקעה, מזוודה או תיק נסיעות, למעט במקרה של גניבה או אש.

נזק הנגרם כתוצאה מרשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו. אבדן או נזק הנגרם לדברי ערך כהגדרתם בפוליסה, אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.

.8.4

8.4.1 במקרה שהכבודה הניזוקה הייתה חדשה ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה המע"מ הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.

8.4.2 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הכבודה הניזוק ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן ו/או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.

8.5 הייתה הכבודה בחזקת מוביל אווירי או ימי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, יפצה המבטח את המבוטח רק מעל סכום הפיצוי ששולם על ידי המוביל ועד גבול אחריותו. על מנת למנוע ספק, מובהר בזאת כי איחור בהגעת כבודה אינו מכוסה עפ"י פוליסה זו וכי נזק כתוצאה מאיחור בהגעת כבודה לא יהא באחריות המבטח.

8.6 נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות השהייה, עיכוב, פשיטת רגל, עוגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכד'.

הרחבות תמורת דמי ביטוח נוספים

פרק 9 - הוצאות חיפוש, איתור וחילוץ

בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בהצעה/ בדף הרשימה

9.1 הגדרות נוספות לפרק זה

9.1.1 **הראל 669** - קבוצת אנשים אשר נבחרה על ידי המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנויותיה לבצע פעולות איתור וחילוץ, כאמור בפרק 9 לפוליסה. צוות זה יכלול פסיכולוג המוכר ככזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.

9.1.2 **מוקד** - מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או מספרי הפקס ו/או אתר האינטרנט אשר צוינו בפוליסה.

9.1.3 **כתובת דואר אלקטרוני** - harel-ins.co.il@669.

9.1.4 **ניתוק קשר** - הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות, לתקופה העולה על 14 יום, של הקשר שהיה נהוג בין המבטח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או עם המוקד ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ואף לא המבטח את מקום ימצאו של המבטח ובתנאי מפורש כי הפסקה זו ארעה בתוך תקופת הביטוח.

9.1.5 **תקופה אקטיבית** - תקופת מרבית בת 30 ימים בה ייעשה מאמץ רצוף לחפש לאתר ולחלץ את המבטח במקרה של ניתוק קשר.

9.1.6 **תקופה פסיבית** - תקופה מרבית בת 180 ימים שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה יחודשו פעולות חיפוש איתור וחילוץ כמתבקש במקרה של ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות אחרות בעלות משקל אחד משמעותי, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטח את חידוש הפעולות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.

9.2 **התחייבות המבטח** - המבטח, יישא בהוצאות בגין חיפוש, איתור וחילוץ של המבטח (להלן "המבצע"), אך ורק אם וכאשר נותק עמו הקשר כהגדרתו בסעיף 9.1.4 לעיל, והכול כמפורט להלן ובכפוף למלוא תנאי הפוליסה.

9.2.1 **ניתוק קשר:** נותק הקשר עם המבטח כהגדרתו בסעיף 9.1.4 לעיל וכן משפחה קרוב הודיע על כך למוקד יפעיל המבטח את המבצע בהתאם לנסיבות כדלהלן:

9.2.1.1 מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יחל המבטח באמצעות צוות "הראל 669" בישראל, הכולל גם פסיכולוג בישראל, בבירור נסיבות ניתוק הקשר עם המבטח. בירור יסודי זה ייעשה ע"י הצוות עם בן משפחה קרוב ו/או עם כל מקור מידע סביר אחר שיובא לידיעתו מהארץ ומכל מקום אחר בעולם ובכללם אנשי יחידת הקשר של משרד החוץ בישראל ומחוצה לה וכן ישתמש במידע שהועבר אליו על ידי המבטח באמצעות התיבה-הקולית על פי מחויבותו של המבטח בהתאם לתנאי ביטוח זה, על מנת שיוכל לאתר את מקום ימצאו של המבטח ו/או את מסלול טיולו.

9.2.1.2 לא אותר המבטח במהלך הבירור כקבוע בסעיף 9.2.1.1 לעיל, תוך

14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מבן המשפחה הקרוב, יפעיל המבטח את "המבצע", בהתאם לנתונים שיקבל בבירור שעשה על פי סעיף 9.2.1.1 לעיל בין באמצעות צוות "הראל 669" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידי צוות "הראל 669" של המבטח ו/או בשילוב הצוותים או חלקם.

- 9.2.1.3. למרות האמור בסעיף 9.2.1.2 לעיל, למבטח שמורה הזכות להפעיל את המבצע גם אם טרם חלפו 14 הימים הנ"ל וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובנסיבות בהן ימצא לנכון לעשות כן.
- 9.2.2. במסגרת "המבצע", המבטח יישא בהוצאות הטסתו בשירות מטוסים רגיל של בן משפחה קרוב אחד, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שהנ"ל יצטרף לצוות "המבצע" ובתנאי מפורש כי המבטח טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה "למבצע" לא יהא זכאי להתערב בשיקולי הדעת של עורכי "המבצע".
- 9.2.3. המבטח יישא בכל ההוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך, בין באמצעות צוות "הראל 669" ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי, כל אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא בהתאם לנסיבות, וכן ציוד מכני ו/או טכני על מנת למלא את משימות המבצע ולהביא את המבטח למקום הקרוב ביותר בו ניתן לספק לו שירות עזרה רפואית בהתאם למצבו הרפואי.
- 9.2.4. המבטח מתחייב להפעיל את כל האמור בסעיף 9.2 לעיל על כל סעיפי המשנה שבו במשך תקופה של עד 30 יום כמוגדר בסעיף 9.1.5 לעיל כתקופה אקטיבית, או עד לגמר הסכום המרבי למחויבותו של המבטח על פי פרק זה (כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה), המוקדם מבין השניים.
- 9.2.5. המבטח ימשיך במבצע גם לאחר עבור התקופה האקטיבית לעיל למשך תקופה נוספת כמוגדר בסעיף 9.1.6 להגדרות כתקופה פסיבית, אם קיומו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק 9 זה (כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה).
- 9.2.6. לאחר תום התקופה הפסיבית ו/או עם תום הסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק זה, המוקדם מבין השניים, יפסיק המבטח את "המבצע" ותסתיים התחייבותו ואחריותו על פי פרק זה. המבטח ידווח לבן משפחה קרוב בכתב ויפרט את כל הפעילויות שביצע וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה הפסיבית. במסגרת דיווח זה ימסור המבטח את כל המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו כמו כן ידווח המבטח לפי בקשת בן המשפחה הקרוב את העלויות שהוצאו במהלך המבצע על ידי המבטח.
- 9.2.7. הסתבר למבטח במהלך הפעלת "המבצע", או לפניו, כי המבטח מת, יפעל במסגרת פרק זה לחיפוש ו/או איתור ו/או לחילוף גופת המבטח והעברתה לישראל. הוצאות המבטח על פי סעיף זה יהיו בנוסף למחויבותו להעברת גופת המבטח לישראל על פי סעיף 4.5.
- 9.2.8. שיתוף הפעולה המלא של כל בני המשפחה הקרובים עם צוות "הראל 669" הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטח על פי פרק זה.
- 9.2.9. על מנת למונע כל ספק אפשרי, מודגש, מוצהר ומוסכם כי אין התחייבות המבטח על פי פרק זה להבטיח את הצלחת מבצע חיפוש, איתורו וחילוץ של המבטח. המבטח מתחייב לעשות באופן סביר ככל שניתן בנסיבות הקיימות להצלחת המבצע, אולם אם למרות מאמצי המבטח לא יעלה בידו לאתר את המבטח או לחלצו לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק זה ו/או תנאי מתנאיו.
- 9.3. **התחייבות המבטח** - המבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לפעולות המפורטות בפרק זה, ולקיים ולבצע את הפעולות הבאות:
- 9.3.1. להתקשר לפחות אחת ל- 30 יום במהלך שהותו בחו"ל למוקד, בין ישירות באמצעות הטלפון ו/או בפקס ובין באמצעות התיבה הקולית. בהתקשרות זו יציין המבטח את שמו, מס' הפוליסה שלו, מקום ימצאו המדויק בעת מסירת ההודעה, ואת המקום ו/או המקומות אליו/הם הוא עתיד להגיע ב-30 הימים הקרובים.

- 9.3.2 גם אם אין בכוונת המבוטח לשנות את מיקומו ב- 30 הימים הקרובים שלאחר התקשרותו האחרונה, יהא המבוטח חייב לדווח למוקד ו/או לתיבה הקולית עובדה זו, תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר אשר פורטו לעיל. במידה והמבוטח ישנה את מיקומו במועד מוקדם יותר מ-30 יום כאמור לעיל, ובאפשרותו לדווח על כך למבטח ו/או לאתר האינטרנט ו/או למוקד יעשה זאת בטרם חלפו 30 הימים כאמור לעיל.
- 9.3.3 דיווח המבוטח כאמור לעיל באמצעות התיבה הקולית הכלולה במוקד, ישיב במדויק על כל השאלות אשר יוצגו לו על ידי התיבה הקולית ויפעל במדויק על פי הוראותיה.
- 9.3.4 לא מילא המבוטח את התחייבותו לפי פרק זה כמפורט לעיל, לא יוכל להאריך את תקופת הביטוח על פי פוליסה זו ו/או לרכוש פוליסה נוספת לתקופת ביטוח אחרת.

חריגים נוספים לפרק 9 בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית

- המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 9.4 אם ניתוק הקשר הינו כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 9.5 אם נמנע מהמבטח להפעיל את המבצע כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 9.6 אם ניתוק הקשר נובע כתוצאה מרעידת אדמה.
- 9.7 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה שארעה באחת מארצות שלהלן: אחת ממדינות ערב, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, ניז'ר, סומליה סודאן, פקיסטן, צ'אד, קוריאה הצפונית, מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם ישראל לרבות נציגות דיפלומטית, מדינה שאינה מותירה ומאפשרת את פעילות צוות האיתור והחילוץ ושטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית.
- 9.8 המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מי מטעמו ו/או מסרב לחזור לישראל.
- 9.9 בשום מקרה לא יהיה המבוטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור חיפוש וחילוץ.
- 9.10 הוצאות בגין איתור חיפוש וחילוץ יכוסו ובתנאי שאושרו על ידי המבטח מראש ובכתב.
- 9.11 רעידת אדמה.
- ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק זה לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית.

פרק 10 - ספורט אתגרי וספורט תחביבי

בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף פרטי הביטוח או בדף הרשימה.
10.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

10.1.1. **ספורט אתגרי:** כל ספורט שהוא אחד מסוגי הספורט המפורטים מטה

10.1.1.1. צלילה לעומקים - עד לעומק של 35 מטרים (בתנאי שהמבוטח מחזיק ברישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שצלל בליווי מדריך מוסמך ובתנאי שצלל עפ"י חוקי הצלילה הישראלי ו/או חוקים בחו"ל המקבילים לחוקים בישראל), לרבות צלילה באמצעות מכשירים ו/או בלוני חמצן.

10.1.1.2. טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס צוקים או גלישה מהם (סנפלינג).

10.1.1.3. סקי מים, אופנוע ים, קייט סרפינג, ראפטינג, קיאקים, אבובים, גלישת גלים.

10.1.1.4. גלישת מצנח, ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף/דאייה, צניחה חופשית, כדור פורח, טייס בטיסה פרטית בכלי טיס אזרחי בתנאי שהמבוטח מחזיק ברישיון טייס מתאים תקף כחוק או שטס בליווי מדריך מוסמך או טיסה כנוסע בטיסת אקסטרים או טיסה פרטית כנוסע בכלי טיס אזרחי והכל בתנאי שהטיסה מבוצעת על פי חוקי הטייס הישראלי ו/או הוראות הדין החל במקום ביצוע הטיסה.

10.1.1.5. בנג'י, פיינטבול.

10.1.1.6. רכיבה על סוסים, רכיבה על אופנים, רולר בליידס, גלגליות, החלקה על הקרח.

10.1.1.7. נסיעה ברכב שטח ממונע שהוא ג'יפ או אופנוע שטח או אופני שטח או טרקטורון בדרכים לא סלולות, ובתנאי שהנסיעה הינה בהתאם לחוקים החלים במדינת היעד במקום קרות האירוע הביטוחי.

10.1.2. **ספורט תחביבי:** כל ספורט שהוא אחד מסוגי הספורט המפורטים מטה ובתנאי שנעשה שלא במסגרת תחרות רשמית/מאורגנת, אלא נעשה באימונים ו/או במסגרת חוגי ביה"ס ו/או חוגים מחוץ לכותלי ביה"ס ו/או חוגים המתקיימים במסגרת מועדונים או מועדוני כושר או מחנות קיץ. "פעילות ספורט" משמעה: ריקוד, קרב מגע לסוגיו לרבות אגרוף, היאבקות, ג'ודו, התעמלות, התעמלות קרקע/מכשירים, הרמת משקולות, אתלטיקה קלה, טניס, פינג-פונג, חוגי כדור, שחיה, שייט (למעט שייט בסירת מרוץ), סייף, הוקי קרח, חץ וקשת.

10.2. **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבוטח הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות ותגמולי ביטוח המכוסים בפוליסה הבסיסית והנובעים מהשתתפות המבוטח בפעילות ספורט אתגרי או ספורט תחביבי כהגדרתם לעיל, שבוצעו בחו"ל בלבד.

10.3. **חריגים נוספים לפרק 10 בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית.**

המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב-:

10.3.1. ספורט חורף, סקי חורף ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג ו/או אופנועי שלג.

10.3.2. מבוטח שהייתה בהיריון במהלך פעילות זו.

ההתחייבות המרבית של המבטח עפ"י פרק זה לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית.

פרק 11 - ספורט חורף

בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף פרטי הביטוח או בדף הרשימה 11.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

11.1.1. **ספורט חורף:** גלישה במדרון בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, גלישה במישור (קרוס קאנטרי - סקי הליכה) ואופנועי שלג, אשר נעשתה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך.

11.1.2. **סקי פס:** כרטיס עליה לרכבל המשמש לעליה וירידה במעליות אתר הסקי.

11.1.3. **ציוד ספורט חורף:** מגלשיים, סנובורד, נעלי סקי, ביגוד סקי, ביגוד טרמי, כפפות.

11.2. **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבטוח הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות ותגמולי ביטוח המכוסים בפוליסה זו, הנובעים מעיסוקו של המבטוח בספורט חורף בחו"ל וכן פיצוי בגין הכיסויים המפורטים להלן:

11.2.1. **שיפוי בגין אובדן ימי סקי:** המבטח ישפה את המבטוח עבור הוצאות לרכישת סקי פס. השיפוי הינו אך ורק בגין הימים שלא נוצלו כתוצאה מאירוע שארע למבטוח המכוסה עפ"י תנאיה וחריגיה של הפוליסה. השיפוי הינו עבור יתרת ימי הסקי פס, שבמהלכם נמנעה מהמבטוח היכולת לבצע איזה מפעיליות ספורט חורף כהגדרת מונח זה בפוליסה. **למען הסר ספק,** המבטח לא ישלם הוצאות בגין אובדן ימי סקי פס שלא שולמו מראש על ידי המבטוח.

11.2.2. **ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי:** המבטח ישפה את המבטוח בגין ביטול נסיעה לאתר סקי עקב החלטת הרשויות המוסמכות במדינה הרלוונטית על אי פתיחת האתר עקב היעדר שלג. במקרה זה המבטח ישפה את המבטוח בגין תשלום ששילם מראש עבור חבילת סקי שלא תפחת מ- 4 ימים, אשר נרכשה לפחות 30 יום טרם נסיעתו של המבטוח, לתקופת נסיעה שיחולו בין התאריכים 15 בדצמבר לבין 31 למרץ, לכל שנה קלנדארית. **למען הסר ספק,** רק הצגת אישור מקורי של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית תזכה את המבטוח בשיפוי כאמור.

להסרת ספק מובהר, כי כיסוי זה כפוף להגדרת ביטול נסיעה בפוליסה.

11.2.3. **איחור בהגעה לאתר הסקי בשל מזג אוויר:** במקרה של איחור של למעלה מ-24 שעות מהמועד המתוכנן, בהגעת המבטוח לאתר הסקי לראשונה, הנגרם כתוצאה ממזג אוויר מזכה, יפצה המבטוח את המבטוח. **מזג אוויר מזכה לעניין סעיף זה:** תנאי מזג אוויר קשים, אשר בגינם נמנעה הגעת המבטוח לאתר הסקי באמצעי התחבורה המקובלים במקום האירוע.

11.2.4. **אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה:** המבטח יפצה את המבטוח בקרות אירוע מזכה, בגין אובדן ימי סקי שלא נוצלו בפועל עקב סגירה של אתר הסקי לתקופה העולה על 48 שעות ברצף, הנגרם כתוצאה ממזג אוויר מזכה ובלבד שהמבטוח שילם מראש עבור טיסה, שהות וסקי פס.

אירוע מזכה לעניין סעיף זה:

תנאי מזג אוויר קשים שאינם מאפשרים פתיחת האתר במשך 48 שעות ברצף, לרבות המעליות המשמשות לצורך עליה וירידה מהאתר. יום ההגעה ויום העזיבה לא ייחשבו במניין הימים לצורך קבלת פיצוי כספי.

למען הסר ספק, רק הצגת אישור מקורי של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית תזכה את המבוטח עפ"י סעיף זה.

מובהר, כי המבוטח לא יהיה זכאי, בנסיבות אלה, לכיסוי של הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה אלא לפיצוי המפורט בסעיף זה בלבד.

11.2.5. איחור בהגעת ציוד ספורט חורף:

המבטח ישפה את המבוטח בגין איחור בהגעת ציוד הספורט כמוגדר לעיל, של מעל 24 שעות מהמועד המתוכנן, הנגרם בשל רשלנות של חברת התעופה. השיפוי ייעשה כנגד הצגת אישור חברת התעופה על אי הגעת הציוד כאמור במלואו או בחלקו. המבטח ישפה את המבוטח בגין שכירת ציוד סקי ליום הראשון בלבד.

11.2.6. המשך טיפול שיניים בישראל:

המשך טיפולי שיניים בישראל עקב תאונת סקי שארעה בחו"ל.

11.2.7. טיפולי פיזיותרפיה:

טיפול פיזיותרפיה ו/או טיפולי רפואה משלימה כתוצאה מאירוע תאונתי בלבד באתר הסקי בחו"ל.

11.3. **כללי:** עוד מובהר, כי הכיסויים המפורטים בפרק זה מותנים בכך שספורט החורף שנעשה היה כהגדרת מונח זה בפוליסה זו, ושנעשה באתר המיועד לכך, בשעות הפעילות המוכרות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך.

שיפוי בגין כל אחד מהכיסויים שלעיל מותנה בכך שהמבוטח שילם מראש עבור חבילת הסקי, לרבות טיסות וסקי פס.

11.4. חריגים נוספים לפרק 11 בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית.

המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב-:

11.4.1. ספורט חורף שבוצע במסגרת תחרות ו/או התאחדות כלשהי.

11.4.2. מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה היתה הפעילות.

11.4.3. מבוטחת שהייתה בהיריון במהלך פעילות זו.

התחייבות המבטח עפ"י פרק זה, הינה עד גבול האחריות (בניכוי ההשתתפות העצמית) המפורט בטבלת גבולות האחריות לגבי כל כיסוי בנפרד.

פרק 12 - טלפון סלולרי

בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף פרטי הביטוח או בדף הרשימה

12.1. על אף הקבוע בסעיף החריגים לפרק הכבודה בפוליסה זו, ישפה המבטח את המבוטח במקרה ויאבד ו/או יגנב למבוטח הטלפון הסלולרי אותו נשא בעת צאתו מישראל לחו"ל בתנאי ששולמו דמי ביטוח נוספים לכיסוי זה ונרשמו ע"ג הפוליסה ובתנאי כי האובדן ו/או הגניבה של הטלפון הנ"ל ארעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח בכפוף לטבלת גבולות האחריות לפוליסה ולא יותר מערכו הממשי של הטלפון הסלולרי הנ"ל, ובניכוי כל סכום שישולם למבוטח כשיפוי ממבטח חברת הטלפון הסלולרי ו/או מחברת הטלפון הסלולרי עצמה.

12.1.1. תנאי לאחריות המבטח עפ"י סעיף 12.1 דלעיל הוא מסירת פרטיו, סוגו ומספרו של הטלפון הסלולרי במעמד הבקשה.

12.1.2. במקרה של תביעה עפ"י סעיף 12.1 דלעיל, תהא למבוטח השתתפות עצמית כקבוע בטבלת גבולות האחריות לפוליסה.

פרק 13 - אופניים דו גלגליים

אם נרכש כיסוי זה והדבר צוין בפוליסה / בהצעה/ בדף הרשימה, תורחב הפוליסה לכלול כיסוי לאובדן כללי או גניבה של אופניים בחו"ל (כהגדרת מונח זה בפוליסה), וזאת עד לסך מרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

13.1. על פרק זה יחולו כל ההגדרות, התנאים והחריגים של הפוליסה, בשינויים שלהלן:
13.2. הגדרות בפרק זה:

13.2.1. **אופניים:** בפרק זה "אופניים" פירושו - בהתאם לתקן הישראלי, אשר אינם ממונעים בעזרת מנוע כלשהו, ואשר לגביהם המצוי המבוטח למבטח, בטרם רכישת הכיסוי הביטוחי, טופס בקשה מלא להרחבת הפוליסה לכיסוי עפ"י פרק זה. לעניין כיסוי זה:

אופניים חדשים - עד שנה מיום הרכישה ובתנאי שנרכשו כחדשים.

הערכת מעריך - הערכה שניתנה למבטח לכל היותר עד חודש לפני תחילת הביטוח, ואשר צורפה אליה תמונה עדכנית של האופניים או הערכה שניתנה לאחר קרות מקרה הביטוח על פי המפורט בסעיף 13.2.2 להלן.

13.2.2. **אובדן כללי:** אופניים שיצאו מכלל שימוש עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פרק זה ואשר על פי הערכת מעריך לא ניתן לתקנם בישראל בעלות פחותה מ-51% משווים. **הערכת המעריך עד לסך \$100 תהיה על חשבון המבטח.** המבטח יהיה רשאי לחלוק על הערכת המעריך ולהציג הערכה נגדית.

13.3. **מקרה הביטוח**

הביטוח לפי פרק זה מכסה את האופניים המבוטחים מפני מקרי הביטוח שלהלן אשר אירעו בחו"ל.

13.3.1. **אובדן כללי לאופניים המבוטחים**, שאירע תוך כדי שימושו הרגיל של המבטוח בהם.

תנאי לכיסוי זה:

13.3.1.1. השימוש באופניים בשעות החשיכה נעשה כאשר הייתה להם תאורה שפעלה ומחזירי אור.

13.3.1.2. המבטוח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר האירוע התאונתי שארע לאופניים.

13.3.1.3. האובדן לא נגרם בשל תוצאה ישירה או עקיפה של מעשה מכוון של המבטוח.

13.3.1.4. לא רכב על האופניים יותר מאדם אחד בו זמנית.

13.3.2. **גניבת האופניים**

תנאים לכיסוי זה:

13.3.2.1. בעת קרות הגניבה, האופניים היו נעולים וקשורים באמצעות שרשרת ומנעול המעוגן לקרקע או לקיר, או שהיו במקום פרטי שפתחיו סגורים ונעולים.

13.3.2.2. המבטוח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר גניבת האופניים כולל מקום היותם בעת קרות הגניבה.

- 13.3.3. אובדן כללי לאופניים המבטחים, עקב אירוע תאונתי שאירע תוך כדי הובלתם של האופניים בתוך או על כלי רכב.
תנאי לכיסוי זה:
- 13.3.3.1. ההובלה באמצעות כלי הרכב נעשתה באמצעות מנשא ייעודי, כאשר האופניים מעוגנים עפ"י הוראת יצרן המנשא.
- 13.3.3.2. המבטח המציא אישור מהמטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר האירוע התאונתי שאירע לרכב המוביל.
- 13.3.3.3. לא קיים כיסוי ביטוחי עבור הנזק לאופניים במסגרת פוליסת הביטוח של כלי הרכב המוביל. אם קיים כיסוי ביטוחי במסגרת פוליסת הביטוח של כלי הרכב המוביל, ישולמו למבטח זכאי תגמולי ביטוח בגין פוליסה זו, בניכוי תגמולי הביטוח הניתנים במסגרת פוליסת הביטוח של כלי הרכב המוביל.
- הכיסוי עפ"י סעיפים 13.3.1 ו-13.3.3 הינו בתנאי שהמבטח החזיר את האופניים לישראל (אלא אם אין באפשרותו להחזיר את האופניים ובמקרה זה יעביר צילומים ודו"ח רשמי בגין האירוע) והציג למבטח הערכת מעריך בישראל הקובעת שארע להם אובדן כללי כהגדרתו לעיל.
- 13.4. חריגים לפרק זה (בנוסף לחריגים המפורטים בפוליסה) הביטוח עפ"י פרק זה אינו מכסה:
- 13.4.1. אובדן כללי לאופניים ו/או הוצאות רפואיות כלשהן, כתוצאה משימוש באופניים בעת מרוץ ו/או תחרות ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית,
- 13.4.2. אובדן כללי לאופניים כתוצאה מפעילות אתגרית, ובכללה קרוס קאנטרי (Cross Country, XC) המכונה גם MounTain Bike (MTB) sport, רכיבת שבילים (Enduro או All Mountain, AM), דאון היל (Down Hill, DH), פרי רייד (Free Ride, FR), קפיצות ו/או פעלולים אקרובטיים.
- 13.4.3. נזק כלשהו לאופניים לרבות התבלות טבעית, פחת, בלאי, קלקולים מסוג כלשהו של האופניים, למעט אובדן כללי עקב מקרה הביטוח כאמור בפרק זה.
- 13.4.4. אובדן כללי לאופניים שאינם משמשים לנסיעה רגילה.
- 13.4.5. אובדן כללי שנגרם לאופניים בשל היות רוכב האופניים נתון להשפעת סמים או אלכוהול.
- 13.4.6. רכיבה על אופניים שלא נערכה בדרכים סלולות או דרכי עפר כבושות.
- 13.5. הודעה למטרה
- על המבטח להודיע למטרה במקום האירוע בחו"ל, בכל מקרה של אובדן כללי או גניבה המכוסים על פי פרק זה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים במקרה של גניבה.
- 13.5.1. נמצאו האופניים שנגנבו בטרם שולמו בעדם תגמולי הביטוח לפי פרק זה, יוחזרו האופניים למבטח במקום בו הם נמצאו והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם הרכוש שהוחזר הוכרז כאובדן כללי.
- 13.5.2. נמצאו האופניים שנגנבו אחרי ששולמו בעדם תגמולי ביטוח, יעברו האופניים לבעלות המבטח והאופניים לא יוחזרו למבטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.
- 13.5.3. הודעה למטרה כאמור, הינה תנאי מהותי לתשלום תגמולי הביטוח עפ"י פרק זה.
- 13.6. תביעה עפ"י נספח זה תוגש על טופס ייעודי של המבטח שאליו יצורפו:
- 13.6.1. אישור מטרה (מקורי בלבד) ממקום האירוע בחו"ל.

- 13.6.2. במקרה של אובדן כללי - הערכת מעריך (מקורית בלבד) הקובעת את עלות תיקון האופניים בישראל + תמונה עדכנית של האופניים שארע להם אובדן כללי, שצולמה בישראל. האמור לעיל הינו תנאי מהותי לחבות המבטח עפ"י פרק זה.
- 13.7. הכיסוי על פי פרק זה הינו על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח, על כל השאלות שנשאל בהצהרה ששימשה בסיס לכיסוי זה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, כמו כן הכיסוי על פי פרק זה הינו על סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע או אמור היה לדעת, שהוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, וכן נקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פרק זה. עניין מהותי הוא כל שאלה שהוצגה בהצעה לרכישת כיסוי זה, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- א. סוג האופניים, ערך האופניים, מקום אחסון האופניים בחו"ל כאשר אינם בשימוש.
- ב. נזקים שאירעו לאופניים לפני רכישת כיסוי זה, אשר כתוצאה מהן ירד ערך האופניים.
- 13.8. תגמולי הביטוח והשתתפות עצמית
- תגמולי הביטוח יהיו עד לסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה זו ובכל מקרה לא יעלו על גובה שווים של האופניים שבוטחו עפ"י פרק זה, עפ"י הערכת מעריך ו/או עפ"י המסמכים המעידים על רכישת האופניים החדשים, ובניכוי השתתפות עצמית כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.
- 13.9. הכיסוי על פי פרק זה הינו בגין מקרה ביטוח שארע בחו"ל בלבד ובתנאי מפורש כי: האופניים נרכשו בישראל או יובאו לישראל, לפני צאת המבוטח לחו"ל.

פרק 14 - חריגים כלליים לפוליסה

המבטח לא ישלם עבור תביעות הנובעות או קשורות ב-:

- 14.1. התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או רדיו-אקטיבית.
- 14.2. טיסה שלא כנוסע בשרות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.
- 14.3. השתתפות פעילה של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, שביתה או פעולה בלתי חוקית, איבוד לדעת ניסיון לכך, שימוש בכלי נשק.
- 14.4. טיפוס הרים באמצעות חבלים, סנפלינג, צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, אגרוף, היאבקות וכל סוגי קרב מגע, צניחה, ריחוף/ דאייה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף/ דאייה, דהייה, השתתפות פעילה של המבוטח במרוצי מכוניות, ראפטינג - אלא אם נרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בהצעה.
- 14.5. שתייה לשכרה.
- 14.6. המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם, כמו כן המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו המבוטח נמנע מלקבל עזרה רפואית.
- 14.7. הוצאה או היזק אשר צד שלישי מחויב לכסות.
- 14.8. הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלים מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכד'.
- 14.9. סנפלינג ללא לוויו מדריך מוסמך, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים עם מנוע עזר ו/או כל מכשיר אחר עם מנוע עזר המשמש לריחוף/גלישה, שייט בסירת מרוץ, רכיבה על אופניים שלא בהתאם לחוקי המדינה.
- 14.10. פעילות ספורטיבית ו/או תחרותית ו/או מקצוענית, ששכר בצידה.
- 14.11. נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל הוצאות הנובעות מהפסד ובזבזו זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות שהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
- 14.12. תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון מקומי תקף לארץ האירוע, ו/או רישיון ישראלי ו/או בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.
- 14.13. רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע, אם לנהג אין רישיון נהיגה לאופנוע המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונתי, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה לאופנוע.
- 14.14. שכר לימוד או שכר דירה אשר הוענקו למבוטח כמלגה.
- 14.15. לא יכוסה כל מקרה ביטוח שארע בתקופת נתק בין התקופה לתקופה הנוספת. כל מקרה ביטוח שארע במהלך התקופה הנוספת לאחר נתק, יכוסה רק אם ארע לאחר תקופת אכשרה כמפורט בתנאי הארכת תוקף הפוליסה.
- 14.16. חטיפת המבוטח.
- 14.17. השתתפות פעילה של מבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שייט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.

- 14.18. פוליסה לנסיעה לחו"ל שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהא תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטח.
- 14.19. ספורט חורף, למעט אם נרכש כיסוי זה וצוין בדף פרטי הביטוח או ע"ג הפוליסה.

תנאים כלליים

פרק 15 - תביעה

- 15.1. המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה והיקפה.
- 15.2. הפיצוי לפי פרק 2 בפוליסה (הוצאות אשפוז) לא יעלה אף פעם על הסכום ששולם על ידי המבוטח למעשה. אם לא שולם הסכום על ידי המבוטח, ישולם על ידי המבטח ישירות לבית החולים בחו"ל, לפי הנהלים הקיימים אצל המבטח.
- 15.3. כל פיצוי אחר על פי פוליסה זו או תשלומים על פי פרק 2 (הוצאות אשפוז) אשר לא הועברו ישירות לבית החולים בחו"ל ושולמו על ידי המבוטח, ישולמו למבוטח בישראל, במטבע ישראלי, לפי שער המכירה של המחאות והעברות הנהוג בישראל השער היציג ביום התשלום על ידי המבטח.
- 15.4. המבוטח יודיע להראל חברה לביטוח בע"מ, על כל מקרה העלול לגרום לאשפוז על פי פוליסה זו, וימציא בהקדם האפשרי את כל התעודות והאישורים הרפואיים, החשבונות והקבלות וכן את כל המסמכים הדרושים לשם חיסול התביעה. כל המסמכים על פי סעיף 15.1 יהיו מקוריים בלבד ו/או העתק נאמן למקור והפרטים המפורטים להלן:
- 15.4.1. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** במקרה של אשפוז בבית חולים יציג המבוטח או מי מטעמו את פוליסת הביטוח או את כרטיס המבוטח על מנת שבית החולים יוכל ליצור קשר עם המבטח.
- 15.4.2. **הוצאות רפואיות שלא באשפוז בחו"ל:** מסמך של רופא הכולל אבחון, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות ו/או העתק נאמן למקור. תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות ו/או העתק נאמן למקור. למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.
- 15.4.3. **אובדן או נזק לכבודה:** תיאור מפורט של האירוע כולל פרוט הכבודה הנתבעת, ציון תאריכים ומקום הרכישה וסכום התביעה לפריט במכתב התביעה יש לצרף, בהתאם לעניין, אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות במכס על הוצאות כבודה החייבת במכס.
- 15.4.4. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי לישראל שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המעידה במפורש כי בן משפחה קרוב של המבוטח מת באופן פתאומי או סובל ממחלה אנושה.
- 15.5. **ביטוח בחברות אחרות:**
- 15.5.1. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
- 15.5.2. פוליסה זו תכסה אבדן או נזק או הוצאות מכל סוג שהוא אם, בזמן קרות הנזק/אבדן כנ"ל, היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם על ידי המבוטח ובין אם על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם, למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח/ים האחר/ים לגבי הסכום החופף.

- 15.6.1. המבטח תבע תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששילם למבטח.
- 15.6.2. במקרה שהמבטח יגיש תביעה נגד צד שלישי, בתוקף זכותו הנובעת ממקרה אשר גרם נזק המכוסה על פי פוליסה זו, יכלול המבטח בתביעתו את הסכום ששולם על ידו כנ"ל מתוך הסכומים הראשונים שיקבל על סמך תביעתו. במקרה שהמבטח לא יגיש תביעה כאמור לעיל, יהא חייב להעביר למבטח את כל זכויות התביעה שלו מהצד השלישי במקרה כזה ייתן למבטח את כל העזרה וישתף עמו פעולה על מנת שהמבטח יוכל להגיש את התביעה בעצמו.
- 15.6.3. שולמו ע"י המבטח תשלומים כאמור בסעיף 15.6.1 לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהיתה או שישנה למבטח כלפי צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- 15.6.4. על המבטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים ששולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- 15.6.5. הוראות תנאי זה אינן חלות על ביטוח תאונות אישיות.
- 15.7. כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו יבוצע לפי השער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום מהמבטח למבטח.
- 15.8. המבטח אינו רשאי, ללא הסכמת המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבות המחייבת את המבטח.
- 15.9. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.
- 15.10. תקופת ההתיישנות עבור תביעה לתגמולי ביטוח הינה 3 שנים מיום האירוע בתוספת שנתיים.

פרק 16 - הארכת תקופת הביטוח

- 16.1. המבוטח רשאי לבקש הארכת תקופת הביטוח. הבקשה תישלח להראל חברה לביטוח באמצעות דואר רשום או תועבר ליחידת הביטוח של האוניברסיטה בפקס 02-5881408 בא כוחו של המבוטח. הבקשה חייבת להגיע למבטח לפחות 30 יום לפני תום תקופת הביטוח.
- 16.2. לא שלח המבטח תוך פרק הזמן כאמור בסעיף 16.1 הודעה על סירובו להאריך את תקופת הביטוח, יראה הדבר כהסכמה להארכה, בתנאי מפורש שלא חל כל שינוי במצבו הבריאותי של המבוטח מיום צאתו מישראל.
- 16.3. חישוב דמי הביטוח לגבי התקופה הנוספת יעשה בהתאם למספר חודשי ההארכה לפי תעריף דמי הביטוח אשר יהא תקף אצל המבטח במועד תחילת ההארכה.
- 16.4. במקרה של חילוקי דעות בין המבטח למבוטח בכל נושא שהוא הנובע מפוליסה זו, כל צד יהיה רשאי לפנות לוועדת בוררות מוסכמת מראש, המורכבת מנציג המוסד להשכלה גבוהה ונציג חברת הביטוח.
- 16.5. מקום השיפוט הבלעדי לכל הקשור ו/או הנובע מפוליסה זו, יהיה בבית המשפט במדינת ישראל בלבד.
- 16.6. האחריות על פי פוליסה זו מותנית בשמירה ובמילוי קפדני של הוראותיה על ידי המבוטח וכן באמיתות ההצהרה המופיעה שמעבר לדף ובנכונות כל ההודעות שתימסרנה על ידי המבוטח בקשר לתביעות לפי פוליסה זו.
- 16.7. אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח, לתקופה של 14 יום עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם משניהם.
- 16.8. מודגש כי אחריות המבטח על פי פוליסה זו, תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.

פרק 17 - ביטול הפוליסה

- 17.1. בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני צאתו לחו"ל, ולא היתה ולא תהיה עילת תביעות על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח למעט עבור היום הראשון, לפי תעריף של המבטח, בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.
- 17.1.1. קיצור שהייה בחו"ל, העולה על 9 ימים.
- 17.1.2. לאחר יציאת המבוטח את הארץ, יהיה המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו.
- 17.2. מבוטח שיצא לחו"ל לתקופה של מעל שנה וברשותו פוליסה לכל תקופת הביטוח - ההחזר היחסי של דמי הביטוח יחושב לכל שנה בנפרד.

פרק 18 - חוק ושיפוט

כל הליך משפטי עפ"י פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבית משפט בישראל.

טבלת גבולות אחריות והשתתפויות עצמיות

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי
	\$1,000,000	גבול אחריות בפוליסה
	\$250,000	החמרה של מחלה קיימת
	כלול בגבולות האחריות	פרק 2-3
	עד 60 יום	אשפוז עקב החמרה של מחלה קיימת
	\$250,000	החמרה של מחלה ממארת (סרטן) -
	כלול בגבולות האחריות	הטסה רפואית
	עד 90 יום	המשך אשפוז בבית חולים בישראל
\$15	כלול בגבולות האחריות	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז
\$200	\$5,000	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז במקרה של החמרה
\$15	כלול בגבולות האחריות	תרופות
	כלול בגבולות האחריות	פינוי יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב
	כלול בגבולות האחריות	טיפול חירום בשיניים
	\$2,000	הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב תאונה
\$250	עד שבוע 32 ועד \$20,000	היריון ולידה
	\$175,000	סיבוך במהלך לידה עקב טיפולי הפרייה
	\$125,000	תינוק שנולד בעל מום
	עד 14 ימי אשפוז	טיפול בפג
	\$20,000	סך ההתחייבות להיריון ולידה
	\$3,000	טיפול נפשי חירומי
	\$5,000	טיפול סיעודי חירומי
	\$10,000	פיזיותרפיה/ניתוח קוסמטי חירומי עקב תאונה
	כלול בגבולות האחריות	העברת גופה

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי
	\$5,000	קבורה במדינת קרות מקרה הביטוח
\$30	עד 10 ימים ועד \$2,000	שהייה במלון לאחר תום תקופת הביטוח
	\$7,000 \$2,000 \$1,000	ביטול נסיעה - מתוכו: כרטיס נסיעה מלווה
	\$7,000 \$2,000 \$1,000	קיצור נסיעה - מתוכו: כרטיס נסיעה מלווה
	עד 10 ימים ועד \$1,500	נסיעת חירום לבן משפחה קרוב
	\$50 ליום ועד מקסימום 20 ימי אשפוז	פיצוי מיוחד במקרה של אשפוז
	\$1,000	דמי ביטול הזמנת מלון
	\$2,000 למבוטח יחיד \$7,000 למשפחה	הוצאות במקרה של טיסת חירום
	\$20,000 \$10,000	תאונות אישיות מוות 18-65 נכות עד גיל 18
	\$250,000	חבות כלפי צד שלישי
\$30	\$2,000 למבוטח \$4,000 למשפחה	מטען אישי נלווה (עד גיל 18 מחצית מהסכום) מתוכם:
\$30	\$750 למבוטח \$200 \$500 \$250 \$250 \$350	דברי ערך תיק מזוודה או ארנק גניבת מטען מרכב שיחזור מסמכים איחור בהגעת כבודה נזק / שבר למצלמה
\$50	\$4,000	מחשב אישי נישא
	כלול בגבולות האחריות	רעידת אדמה

הרחבות נוספות תמורת דמי ביטוח נוספים

השתתפות עצמית	גבול אחריות	הכיסוי
\$30	\$130,000	איתור חיפוש וחילוץ
	כלול בגלות הפוליסה	ספורט אתגרי
\$30	כלול בגבולות האחריות	ספורט חורף
\$200	\$750	טלפון סלולרי
אובדן כללי \$50 גניבה \$250	\$2,500 \$4,500 \$6,000	אופניים (הכיסוי בהתאם לדמי הביטוח)

מוקדי התקשרות למקרה הצורך

בכל מקרה של תביעה יש לפנות להראל חברה לביטוח בע"מ, כלהלן:

א. הגשת תביעה בישראל - יש לפנות ל:
מחלקת תביעות חו"ל

רח' אבא הליל 3, ת.ד. 1951 רמת גן

בכל מקרה ניתן לפנות ל"הראל" בטל: 03-7547080

ב. לקבלת כיסוי במקרה חירום (אשפוז בחו"ל) ניתן לפנות למוקד החירום

24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בטל: 972-3-7547030

פרטי התקשרות

משרד ראשי

בית הראל, רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951

רמת גן, 5211802

*2735 **ההראל** 